

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 3, COMMI 2 E 3 DEL REGOLAMENTO UE 2023/2854 («DATA ACT»)

In conformità al Data Act, applicabile dal 12 settembre 2025, Elica S.p.A. intende informare gli utenti, in modo chiaro e trasparente, in merito ai dati generati dai prodotti connessi e dai servizi correlati offerti da Elica S.p.A., nonché alle modalità di accesso e condivisione degli stessi.

Ai sensi della presente informativa, per "utente" si intende "una persona fisica o giuridica che possiede un prodotto connesso o a cui sono stati trasferiti contrattualmente diritti temporanei di utilizzo di tale prodotto connesso o che riceve un servizio correlato".

La presente informativa si applica esclusivamente alle cappe, presenti nel catalogo di Elica S.p.A., munite di funzioni di connettività «Elica Connex» (di seguito, "**Prodotto**"), oltretutto ai servizi correlati forniti agli utenti tramite la app «Elica Connect» scaricabile tramite App Store e Google Play (di seguito, "**Servizio**").

1. Titolare dei dati

Il titolare dei dati è Elica S.p.A. (C.F. e P.IVA 00096570429) con sede in Via Ermanno Casoli 2, 60044 - Fabriano (AN) (di seguito, "**Titolare**").

2. Informazioni di contatto

Per informazioni e richieste attinenti alla presente informativa, nonché ai prodotti connessi e ai servizi correlati forniti dal Titolare, l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: infoIoT@elica.com

3. Dati generati

Data la varietà delle tipologie di cappe connesse presenti nel catalogo del Titolare, i dati generati da ogni singola cappa connessa possono variare a seconda delle specifiche tecniche del prodotto stesso.

Tuttavia, per soddisfare i requisiti di un'informazione trasparente e facilmente comprensibile, nel presente documento vengono riportate, in linea generale, le informazioni relative all'intero cluster "cappe" presente nel sito web del Titolare.

In linea generale, i dati appartengono alle seguenti categorie:

Tipo	Formato	Volume stimato	Frequenza media di raccolta
Dati sullo stato e sulla manutenzione del prodotto (es. usura filtri, stato di calibrazione sensori, stato dell'attuatore, allarmi filtro).	Percentage, label	1 byte	2 sec
Dati sull'utilizzo del prodotto e sulle impostazioni applicate dall'utente (es. intensità e calore luci, modalità di utilizzo ventole).	Label, minutes countdown	1 byte	2 sec - 60 sec
Dati sull'ambiente ricevuti dal prodotto o trasmessi da sensori (es. qualità dell'aria, tipologia di piano cottura).	Label	1 byte	2 sec

Sebbene la frequenza di raccolta dei dati sia variabile, i Prodotti possono generare dati in modo continuo e in tempo reale.

I dati di cui alla presente informativa non ricomprendono informazioni qualificabili come segreti commerciali ai sensi della Direttiva UE 2016/943.

Per conoscere le informazioni relative ai dati personali raccolti dal Titolare al momento della creazione di una utenza necessaria ad accedere all'app Elica Connect (di seguito, "**Utenza Elica**"), si rimanda a quanto riportato nell'informativa privacy (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

4. Modalità di archiviazione e periodo di conservazione

I dati prontamente disponibili generati dal Prodotto, una volta connesso al Servizio e alla rete Internet, sono conservati in remoto su un server cloud per un tempo massimo di 24 mesi che decorrono dalla data di scrittura del dato nel database.

Inoltre, i dati possono essere eliminati, prima del decorso del suddetto termine, nelle seguenti ipotesi:

- richiesta di cancellazione manuale dei dati tramite la sezione dedicata del sito web, previo login all'Utenza Elica;
- invio di una richiesta tramite l'assistenza all'indirizzo e-mail infoIoT@elica.com;
- cancellazione dell'Utenza Elica su richiesta espressa o nel caso di mancato accesso;
- annullamento della sincronizzazione, tramite il Servizio, del Prodotto dall'Utenza Elica.

Per collegare i Prodotti al server del Titolare, è necessario disporre di una connessione a Internet e creare un'Utenza Elica, accettando le condizioni d'uso del Servizio, consultabili via web o in-app durante il processo di creazione dell'account.

5. Finalità di utilizzo dei dati non personali

I dati non personali prontamente disponibili generati dal Prodotto e dal Servizio saranno utilizzati dal Titolare per le seguenti finalità:

- elaborazione di statistiche interne;
- supporto all'assistenza tecnica.

Potranno essere concordate con terze parti, quali società affiliate, partner commerciali o fornitori di servizi, condizioni di accesso e utilizzo ai dati non personali per le finalità suindicate. Saranno altresì utilizzati i servizi di hosting in cloud forniti da Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, con sede in Milano (MI) alla Via Francesco Melzi D'Eril 34.

6. Modalità di accesso ai dati

L'utente potrà inviare una richiesta di accesso ai dati generati dal proprio Prodotto e dal Servizio seguendo il procedimento descritto di seguito:

- a. login alla propria Utenza Elica accessibile dal sito elica.com;
- b. apertura della sezione "Il mio Profilo";
- c. clic sul pulsante "Download" della sezione "I dati dei tuoi dispositivi – Data Act".

In riscontro alla richiesta di accesso ai dati, il Titolare invierà una e-mail all'indirizzo eletto nel processo di registrazione dell'Utenza Elica, riportando i dati richiesti e i relativi metadati, nel formato di uso comune ".xlsx".

7. Modalità di condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

L'utente potrà utilizzare i canali e-mail dedicati dell'assistenza infoIOT@elica.com anche per richiedere al Titolare di:

- condividere i dati prontamente disponibili con soggetti terzi individuati dall'utente stesso e all'uopo autorizzati, sulla base di un contratto stipulato con questi ultimi;
- porre fine alla condivisione dei dati nei confronti dei suddetti terzi.

L'e-mail deve contenere informazioni identificative sufficienti sia sull'utente che sulla terza parte in questione, incluso il nome della società e una persona di contatto, per consentire al Titolare di svolgere le necessarie verifiche prepedeutiche all'esecuzione della richiesta di condivisione.

8. Limitazioni all'uso da parte degli utenti e delle terze parti cui richiedono la condivisione

Resta inteso che, ai sensi degli artt. 4.10, 6.2 lett. e) del Data Act, i dati non potranno essere utilizzati per sviluppare prodotti in concorrenza con quelli del Titolare, e non potranno essere utilizzati mezzi coercitivi e/o lacune nell'infrastruttura tecnica del Titolare al fine di ottenere l'accesso agli stessi.

9. Reclami

L'utente ha il diritto di proporre reclamo per violazione delle disposizioni di cui al Capo II del Data Act all'autorità competente designata a norma dell'articolo 37 del Data Act.

10. Informazioni contrattuali

Il trattamento dei dati avverrà, da parte del Titolare, sino a quando: i) il Prodotto viene distrutto, danneggiato in modo tale da non poter più generare dati o disconnesso dalla rete e/o dall'Utenza Elica; ii) l'utente non ha più diritto di utilizzare il Prodotto e/o il Servizio; iii) l'utente viola le condizioni generali di utilizzo del Servizio; iv) il Servizio venga interrotto da parte del Titolare, così come previsto dalle condizioni generali, termini legali e d'uso del Servizio; v) l'Utenza Elica viene cancellata su richiesta espressa o nel caso di mancato accesso da parte dell'utente.