

## INFORMACIÓN CON ARREGLO AL ART. 3, APARTADOS 2 Y 3 DEL REGLAMENTO (UE) 2023/2854 («DATA ACT»)

De conformidad con el Data Act, aplicable a partir del 12 de septiembre de 2025, Elica S.p.A. desea informar a los usuarios, de forma clara y transparente, sobre los datos generados por los productos conectados y los servicios relacionados ofrecidos por Elica S.p.A., así como sobre las modalidades de acceso y compartición de los mismos.

A los efectos del presente aviso, se entiende por “usuario” *“una persona física o jurídica que posea un producto conectado o a la que se le hayan transferido contractualmente derechos temporales de uso de dicho producto conectado o que reciba un servicio relacionado”*.

La presente información se aplica exclusivamente a las campanas extractoras, presentes en el catálogo de Elica S.p.A., dotadas de funciones de conectividad «Elica Connex» (en adelante, el “**Producto**”), así como a los servicios relacionados ofrecidos a los usuarios a través de la aplicación «Elica Connect», descargable desde App Store y Google Play (en adelante, el “**Servicio**”).

### 1. Responsable de los datos

El responsable de los datos es Elica S.p.A. (C.F. y P.IVA 00096570429), con domicilio en Vía Ermanno Casoli 2, 60044 - Fabriano (AN) (en adelante, el “**Responsable**”).

### 2. Información de contacto

Para información y solicitudes relacionadas con el presente aviso, así como con los productos conectados y los servicios relacionados proporcionados por el Responsable, el usuario puede contactar al Responsable en el correo electrónico: [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com)

### 3. Datos generados

Dada la variedad de tipos de campanas conectadas presentes en el catálogo del Responsable, los datos generados por cada campana conectada pueden variar según las especificaciones técnicas del propio producto.

No obstante, con el fin de satisfacer los requisitos de información transparente y fácilmente comprensible, en el presente documento se indican, de forma general, los datos relativos al conjunto de “campanas” disponible en el sitio web del Responsable.

En líneas generales, los datos pertenecen a las siguientes categorías:

Tipo	Formado	Volumen estimado	Frecuencia media de recopilación
Datos sobre el estado y el mantenimiento del producto (p. ej. desgaste de filtros, estado de calibración de sensores, estado del actuador, alarmas de filtro).	Percentage, label	1 byte	2 seg
Datos sobre el uso del producto y los ajustes aplicados por el usuario (p. ej. intensidad y temperatura de luces, modos de funcionamiento de los ventiladores).	Label, minutes countdown	1 byte	2 seg - 60 seg

Datos del entorno recibidos por el producto o transmitidos por sensores (p. ej. calidad del aire, tipo de placa de cocción).	Label	1 byte	2 seg
--	-------	--------	-------

Aunque la frecuencia de recopilación de los datos puede variar, los Productos pueden generar datos de forma continua y en tiempo real.

Los datos contemplados en el presente aviso no incluyen información que pueda calificarse como secreto comercial conforme a la Directiva (UE) 2016/943.

Para conocer la información relativa a los datos personales recopilados por el Responsable al momento de la creación de una cuenta necesaria para acceder a la aplicación Elica Connect (en adelante, "Cuenta Elica"), se remite a la política de privacidad publicada en el siguiente enlace: (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) conforme al art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

#### **4. Modalidades de almacenamiento y período de conservación**

Los datos fácilmente disponibles generados por el Producto, una vez conectado al Servicio y a la red de Internet, se almacenan de forma remota en un servidor en la nube durante un período máximo de 24 meses a partir de la fecha de registro del dato en la base de datos.

Además, los datos podrán ser eliminados antes del vencimiento de dicho plazo en los siguientes casos:

- solicitud de eliminación manual de los datos a través de la sección dedicada del sitio web, previo inicio de sesión en la Cuenta Elica;
- envío de una solicitud a través del servicio de asistencia al correo electrónico: [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com);
- eliminación de la Cuenta Elica por solicitud expresa o en caso de falta de acceso;
- anulación de la sincronización, a través del Servicio, del Producto desde la Cuenta Elica.

Para conectar los Productos al servidor del Responsable, es necesario disponer de una conexión a Internet y crear una Cuenta Elica, aceptando las condiciones de uso del Servicio, consultables en la web o en la aplicación durante el proceso de creación de la cuenta.

#### **5. Finalidad del uso de los datos no personales**

Los datos no personales fácilmente disponibles generados por el Producto y el Servicio serán utilizados por el Responsable para las siguientes finalidades:

- elaboración de estadísticas internas;
- soporte a la asistencia técnica.

Podrán acordarse con terceros, tales como sociedades afiliadas, socios comerciales o proveedores de servicios, condiciones de acceso y uso de los datos no personales para las finalidades mencionadas.

Asimismo, se utilizarán los servicios de alojamiento en la nube proporcionados por Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, con sede en Milán (MI), Via Francesco Melzi D'Eril 34.

## **6. Modalidades de acceso a los datos**

El usuario podrá enviar una solicitud de acceso a los datos generados por su Producto y el Servicio siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

- a. iniciar sesión en su Cuenta Elica accesible desde el sitio [elica.com](http://elica.com);
- b. abrir la sección "Mi Perfil";
- c. hacer clic en el botón "Descargar" en la sección "Los datos de tus dispositivos – Data Act".

En respuesta a la solicitud de acceso a los datos, el Responsable enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada durante el registro de la Cuenta Elica, adjuntando los datos solicitados y sus metadatos, en el formato de uso común ".xlsx".

## **7. Modalidades de compartición de los datos con terceros a solicitud del usuario**

El usuario podrá utilizar los canales de correo electrónico dedicados del servicio de asistencia [infoIOT@elica.com](mailto:infoIOT@elica.com) también para solicitar al Responsable:

- compartir los datos fácilmente disponibles con terceros designados por el propio usuario y debidamente autorizados, sobre la base de un contrato celebrado con los mismos;
- poner fin a la compartición de los datos con dichos terceros.
- 

El correo deberá contener información identificativa suficiente tanto del usuario como de la tercera parte en cuestión, incluyendo el nombre de la empresa y una persona de contacto, a fin de permitir al Responsable realizar las verificaciones necesarias previas a la ejecución de la solicitud de compartición.

## **8. Limitaciones de uso por parte de los usuarios y de las terceras partes con las que se comparten los datos**

Se entiende que, de conformidad con los arts. 4.10 y 6.2 letra e) del Data Act, los datos no podrán utilizarse para desarrollar productos que compitan con los del Responsable, ni podrán emplearse medios coercitivos y/o deficiencias en la infraestructura técnica del Responsable para obtener acceso a los mismos.

## **9. Reclamaciones**

El usuario tiene derecho a presentar una reclamación por infracción de las disposiciones del Capítulo II del Data Act ante la autoridad competente designada conforme al artículo 37 del mismo Reglamento.

## **10. Información contractual**

Il trattamento dei dati avverrà, da parte del Titolare, sino a quando: i) il Prodotto viene distrutto, danneggiato in modo tale da non poter più generare dati o disconnesso dalla rete e/o dall'Utenza Elica; ii) l'utente non ha più diritto di utilizzare il Prodotto e/o il Servizio; iii) l'utente viola le condizioni generali di utilizzo del Servizio; iv) il Servizio venga interrotto da parte del Titolare, così come previsto dalle condizioni generali, termini legali e d'uso del Servizio; v) l'Utenza Elica viene cancellata su richiesta espressa o nel caso di mancato accesso da parte dell'utente.