

## INFORMAÇÕES AO ABRIGO DO ART. 3.º, N.os 2 E 3 DO REGULAMENTO (UE) 2023/2854 (“DATA ACT”)

Em conformidade com o Data Act, aplicável a partir de 12 de setembro de 2025, a Elica S.p.A. pretende informar os utilizadores, de forma clara e transparente, sobre os dados gerados pelos produtos conectados e pelos serviços relacionados oferecidos pela Elica S.p.A., bem como sobre as modalidades de acesso e partilha desses dados.

Para efeitos da presente informação, entende-se por “utilizador” “qualquer pessoa singular ou coletiva que possua um produto conectado, à qual tenham sido transferidos contratualmente direitos temporários de utilização desse produto conectado, ou que receba um serviço relacionado.”

A presente informação aplica-se exclusivamente às campânulas de extração incluídas no catálogo da Elica S.p.A., dotadas de funcionalidades de conectividade “Elica Connex” (doravante designadas “**Produto**”), bem como aos serviços relacionados oferecidos aos utilizadores através da aplicação “Elica Connect”, disponível para download na App Store e no Google Play (doravante designada “**Serviço**”).

### 1. Responsável pelos dados

O responsável pelos dados é a Elica S.p.A. (C.F. e P.IVA 00096570429), com sede em Via Ermanno Casoli 2, 60044 - Fabriano (AN) (doravante designada “**Responsável**”).

### 2. Informações de contacto

Para informações e pedidos relacionados com o presente aviso, bem como com os produtos conectados e os serviços relacionados fornecidos pelo Responsável, o utilizador pode contactar o Responsável através do e-mail: [infoIOT@elica.com](mailto:infoIOT@elica.com)

### 3. Dados gerados

Dada a variedade de tipos de “campânulas” conectadas presentes no catálogo do Responsável, os dados gerados por cada produto conectado podem variar em função das respetivas especificações técnicas.

No entanto, a fim de cumprir os requisitos de transparência e clareza da informação, o presente documento indica, de forma geral, os dados relativos ao conjunto de “campânulas” disponíveis no site do Responsável.

Em termos gerais, os dados pertencem às seguintes categorias:

Tipo de dados	Formato	Volume estimado	Frequência média de recolha
Dados sobre o estado e a manutenção do produto (ex.: desgaste dos filtros, estado de calibração dos sensores, estado do atuador, alarmes de filtro).	Percentage, label	1 bajt	2 seg
Dados sobre a utilização do produto e as definições aplicadas pelo utilizador (ex.: intensidade e temperatura das luzes, modos de funcionamento dos ventiladores).	Label, minutes countdown	1 bajt	2 seg- 60 seg
Dados ambientais recebidos pelo produto ou transmitidos por sensores (ex.: qualidade do ar, tipo de placa de cozedura).	Label	1 bajt	2 seg

Embora a frequência de recolha de dados possa variar, os Produtos podem gerar dados de forma contínua e em tempo real.

Os dados abrangidos pelo presente aviso não incluem informações que possam ser consideradas segredo comercial, nos termos da Diretiva (UE) 2016/943.

As informações relativas aos dados pessoais recolhidos pelo Responsável aquando da criação de uma conta necessária para aceder à aplicação *Elica Connect* (doravante “**Conta Elica**”) estão disponíveis na política de privacidade publicada em: (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) em conformidade com o artigo 13.º do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

#### **4. Método de conservação e período de retenção**

Os dados facilmente acessíveis gerados pelo Produto, após ligação ao Serviço e à rede de Internet, são armazenados remotamente num servidor em nuvem por um período máximo de 24 meses a contar da data do seu registo na base de dados.

Os dados podem, no entanto, ser eliminados antes do termo deste período nos seguintes casos:

- pedido manual de eliminação dos dados na área dedicada do site, após início de sessão na Conta Elica;
- pedido enviado através do serviço de apoio técnico para o e-mail [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com);
- eliminação da Conta Elica por pedido expresso do utilizador ou em caso de inatividade;
- cancelamento da sincronização do Produto com a Conta Elica através do Serviço.

Para que os Produtos possam ligar-se ao servidor do Responsável, é necessário acesso à Internet e criação de uma Conta Elica mediante aceitação das condições de utilização do Serviço, disponíveis online ou na aplicação durante o processo de registo.

#### **5. Finalidade da utilização dos dados não pessoais**

Os dados não pessoais facilmente acessíveis, gerados pelo Produto e pelo Serviço, serão utilizados pelo Responsável para as seguintes finalidades:

- elaboração de estatísticas internas;
- assistência técnica.

As condições de acesso e utilização dos dados não pessoais podem ser acordadas com terceiros, tais como empresas associadas, parceiros comerciais ou prestadores de serviços, para as finalidades acima mencionadas.

Além disso, serão utilizados serviços de alojamento em nuvem prestados pela Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, com sede em Milão (MI), Via Francesco Melzi D’Eril 34.

#### **6. Modalidade de acesso aos dados**

O utilizador pode solicitar acesso aos dados gerados pelo seu Produto e Serviço seguindo o procedimento abaixo:

- a. iniciar sessão na sua Conta Elica disponível no site [elica.com](http://elica.com);
- b. aceder à secção “O meu perfil”;
- c. clicar no botão “Transferir” na secção “Dados dos seus dispositivos – Data Act”.

Em resposta ao pedido de acesso, o Responsável enviará um e-mail para o endereço registado na Conta Elica, contendo os dados solicitados e os metadados correspondentes num formato amplamente utilizado (.xlsx).

## **7. Modalidade de partilha dos dados com terceiros a pedido do utilizador**

O utilizador pode igualmente utilizar o endereço de e-mail [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com) para solicitar ao Responsável:

- a partilha dos dados facilmente acessíveis com terceiros identificados e devidamente autorizados pelo utilizador, com base num contrato celebrado com esses terceiros;
- o término da partilha de dados com esses terceiros.

O e-mail deve conter informações de identificação adequadas relativas tanto ao utilizador como ao terceiro indicado, incluindo a denominação social e o contacto de referência, para permitir ao Responsável efetuar as verificações necessárias antes de atender ao pedido.

## **8. Restrições ao uso dos dados pelos utilizadores e por terceiros**

Nos termos do artigo 4.º, n.º 10, e do artigo 6.º, n.º 2, alínea e) do Data Act, os dados não podem ser utilizados para desenvolver produtos concorrentes aos produtos do Responsável, nem podem ser obtidos por meios coercivos ou através da exploração de vulnerabilidades da infraestrutura técnica do Responsável.

## **9. Reclamações**

O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação, em caso de violação das disposições do **Capítulo II do Data Act**, junto da autoridade competente designada nos termos do artigo 37.º do referido regulamento.

## **10. Informações contratuais**

O tratamento dos dados pelo Responsável continuará até que ocorra uma das seguintes situações: i) o Produto seja destruído, danificado de forma a impossibilitar a geração de dados ou desligado da rede e/ou da *Conta Elica*; ii) o utilizador perca o direito de utilizar o Produto e/ou o Serviço; iii) o utilizador viole as condições gerais de utilização do Serviço; iv) o Serviço seja encerrado pelo Responsável em conformidade com as condições gerais, as informações legais e os termos de utilização do Serviço; v) a *Conta Elica* seja eliminada por pedido expresso do utilizador ou por inatividade.