

## INFORMATIE OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 3, LID 2 EN 3 VAN VERORDENING (EU) 2023/2854 (“DATA ACT”)

In overeenstemming met de Data Act, die van toepassing wordt op 12 september 2025, wil Elica S.p.A. gebruikers op een duidelijke en transparante manier informeren over de gegevens die worden gegenereerd door de verbonden producten en de bijbehorende diensten die door Elica S.p.A. worden aangeboden, evenals over de manieren waarop deze gegevens worden geraadpleegd en gedeeld.

Voor de toepassing van deze kennisgeving wordt onder “gebruiker” verstaan: “een natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van een verbonden product, aan wie tijdelijk gebruiksrechten van dat verbonden product contractueel zijn overgedragen, of die een gerelateerde dienst ontvangt.”

Deze informatie is uitsluitend van toepassing op afzuigkappen die in de catalogus van Elica S.p.A. zijn opgenomen en zijn uitgerust met Elica Connex-connectiviteitsfuncties (hierna het “**Product**” genoemd), evenals op de gerelateerde diensten die aan gebruikers worden aangeboden via de applicatie Elica Connect, die kan worden gedownload via de App Store en Google Play (hierna de “**Dienst**”).

### 1. Gegevensverantwoordelijke

De gegevensverantwoordelijke is Elica S.p.A. (C.F. en P.IVA 00096570429), gevestigd aan Via Ermanno Casoli 2, 60044 - Fabriano (AN) (hierna de “Verantwoordelijke”).

### 2. Contactinformatie

Voor informatie en verzoeken met betrekking tot deze kennisgeving, evenals voor vragen over de verbonden producten en diensten die door de Verantwoordelijke worden geleverd, kan de gebruiker contact opnemen via het e-mailadres: [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com).

### 3. Gegeneerde gegevens

Gezien de verscheidenheid aan verbonden afzuigkappen in de catalogus van de Verantwoordelijke, kunnen de gegevens die door elk product worden gegenereerd, verschillen naargelang de technische specificaties van het betreffende product.

Om te voldoen aan de vereisten van transparantie en begrijpelijkheid, worden hieronder de algemene gegevens weergegeven die betrekking hebben op het assortiment “afzuigkappen” dat op de website van de Verantwoordelijke beschikbaar is.

In grote lijnen vallen de gegevens onder de volgende categorieën:

Type gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Gemiddelde verzamelingsfrequentie
Gegevens over de status en het onderhoud van het product (bijv. filterverslijting, sensorkalibratie, actuatorstatus, filteralarmen).	Percentage, label	1 bajt	2 sec
Gegevens over het gebruik van het product en instellingen toegepast door de gebruiker (bijv. lichtintensiteit en -temperatuur, werkingsmodi van ventilatoren).	Label, minutes countdown	1 bajt	2 sec- 60 sec

Omgevingsgegevens die door het product worden ontvangen of door sensoren worden verzonden (bijv. luchtkwaliteit, type kookplaat).	Label	1 bajt	2 sec
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------	-------

Hoewel de verzamelingsfrequentie van de gegevens kan variëren, kunnen de Producten gegevens continu en in realtime genereren.

De in deze kennisgeving beschreven gegevens omvatten geen informatie die als bedrijfsgeheim kan worden beschouwd volgens Richtlijn (EU) 2016/943.

Voor informatie over persoonsgegevens die door de Verantwoordelijke worden verzameld bij het aanmaken van een account dat nodig is om toegang te krijgen tot de Elica Connect-app (hierna "**Elica-account**"), wordt verwezen naar het privacybeleid dat beschikbaar is via: (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) in overeenstemming met artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG).

#### 4. Opslagmethode en bewaartermijn

De gemakkelijk toegankelijke gegevens die door het Product worden gegenereerd, nadat het is verbonden met de Dienst en het internet, worden op afstand opgeslagen op een cloudserver voor een maximale periode van 24 maanden vanaf de registratiedatum in de database.

De gegevens kunnen echter vóór het verstrijken van deze termijn worden verwijderd in de volgende gevallen:

- handmatig verwijderingsverzoek via de daarvoor bestemde sectie op de website, na inloggen op het *Elica-account*;
- verzoek ingediend via de klantenservice op het e-mailadres [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com);
- verwijdering van het Elica-account op verzoek van de gebruiker of in geval van inactiviteit;
- uitschakeling van de synchronisatie van het Product met het *Elica-account* via de Dienst.

Om de Producten met de server van de Verantwoordelijke te verbinden, is een internetverbinding en een *Elica-account* vereist, waarbij de gebruiksvoorwaarden van de Dienst moeten worden aanvaard, zoals beschikbaar via de website of de app tijdens het registratieproces.

#### 5. Doeleinden van het gebruik van niet-persoonlijke gegevens

De gemakkelijk toegankelijke niet-persoonlijke gegevens die door het Product en de Dienst worden gegenereerd, zullen door de Verantwoordelijke worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- opstelling van interne statistieken;
- technische ondersteuning.

De voorwaarden voor toegang tot en gebruik van niet-persoonlijke gegevens kunnen worden overeengekomen met derden, zoals gelieerde ondernemingen, zakenpartners of dienstverleners, voor de bovengenoemde doeleinden.

Daarnaast worden cloudhostingdiensten gebruikt die worden geleverd door Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, gevestigd te Milaan (MI), Via Francesco Melzi D'Eril 34.

## 6. Toegang tot gegevens

De gebruiker kan een verzoek tot toegang tot de gegevens die door zijn Product en de Dienst zijn gegenereerd indienen door de volgende procedure te volgen:

- a. log in op zijn *Elica-account* via de website [elica.com](http://elica.com);
- b. open de sectie "Mijn Profiel";
- c. klik op de knop "Downloaden" in de sectie "Uw apparaatgegevens – Data Act".

Als antwoord op het toegangsverzoek zal de Verantwoordelijke een e-mail sturen naar het adres dat tijdens de registratie van het *Elica-account* is opgegeven, met de gevraagde gegevens en de bijbehorende metadata in een veelgebruikt formaat "xlsx".

## 7. Gegevensdeling met derden op verzoek van de gebruiker

De gebruiker kan ook gebruikmaken van het e-mailadres [infoIoT@elica.com](mailto:infoIoT@elica.com) om de Verantwoordelijke te verzoeken:

- de gemakkelijk toegankelijke gegevens te delen met door de gebruiker aangewezen en naar behoren gemachtigde derden, op basis van een overeenkomst met die partijen;
- de gegevensdeling met deze derden te beëindigen.

De e-mail moet voldoende identificerende informatie bevatten over zowel de gebruiker als de betrokken derde partij, waaronder de bedrijfsnaam en een contactpersoon, om de Verantwoordelijke in staat te stellen de nodige controles uit te voeren alvorens het verzoek uit te voeren.

## 8. Beperkingen op het gebruik van gegevens door gebruikers en derden

Overeenkomstig artikel 4, lid 10, en artikel 6, lid 2, onder e), van de Data Act mogen de gegevens niet worden gebruikt voor de ontwikkeling van producten die concurreren met die van de Verantwoordelijke, noch mag toegang worden verkregen door middel van dwang of door misbruik te maken van technische tekortkomingen in de infrastructuur van de Verantwoordelijke.

## 9. Klachten

De gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen wegens schending van de bepalingen van Hoofdstuk II van de Data Act bij de bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de genoemde verordening.

## 10. Contractuele informatie

De verwerking van gegevens door de Verantwoordelijke zal voortduren totdat: i) het Product wordt vernietigd, zodanig wordt beschadigd dat het geen gegevens meer kan genereren, of wordt losgekoppeld van het netwerk en/of het *Elica-account*; ii) de gebruiker geen recht meer heeft om het Product en/of de Dienst te gebruiken; iii) de gebruiker de algemene gebruiksvoorwaarden van de Dienst schendt; iv) de Dienst wordt beëindigd door de Verantwoordelijke in overeenstemming met de algemene voorwaarden, wettelijke bepalingen en gebruiksvoorwaarden van de Dienst; v) het *Elica-account* wordt verwijderd op uitdrukkelijk verzoek van de gebruiker of wegens inactiviteit.