

ИНФОРМАЦИЯ В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 3, ПУНКТАМИ 2 И 3 РЕГЛАМЕНТА (ЕС) 2023/2854 («DATA ACT»)

В соответствии с Регламентом ЕС Data Act, который вступает в силу 12 сентября 2025 года, Elica S.p.A. стремится ясно и прозрачно информировать пользователей о данных, генерируемых подключёнными продуктами и связанными услугами, предоставляемыми Elica S.p.A., а также о способах доступа и обмена этими данными.

Для целей данного уведомления под термином «пользователь» понимается «физическое или юридическое лицо, владеющее подключённым продуктом либо которому были временно переданы договорные права на использование данного продукта или которое получает связанную услугу».

Настоящая информация применяется исключительно к вытяжкам, представленным в каталоге Elica S.p.A., оснащённым функциями подключения «Elica Connex» (далее — «**Продукт**»), а также к связанным услугам, предоставляемым пользователям через приложение «Elica Connect», доступное в App Store и Google Play (далее — «**Сервис**»).

1. Ответственный за обработку данных

Ответственным за обработку данных является Elica S.p.A. (C.F. и P.IVA 00096570429), юридический адрес: Via Ermanno Casoli 2, 60044 – Fabriano (AN) (далее — «**Оператор**»).

2. Контактная информация

Для получения информации или направления запросов, касающихся настоящего уведомления, а также подключённых продуктов и связанных услуг, предоставляемых Оператором, пользователь может связаться по адресу электронной почты: infolOT@elica.com.

3. Генерируемые данные

В связи с разнообразием моделей подключённых вытяжек, представленных в каталоге Оператора, данные, генерируемые каждой моделью, могут различаться в зависимости от её технических характеристик.

С целью обеспечения прозрачности и понятности в данном документе приводится обобщённая информация о данных, характерных для категории «вытяжки», представленных на официальном сайте Оператора.

В целом данные делятся на следующие категории:

| Тип данных | Формат | Оценочный объём | Средняя частота сбора |
|--|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| Данные о состоянии и техническом обслуживании продукта (например, износ фильтров, калибровка датчиков, состояние привода, предупреждения о фильтре). | Percentage, label | 1 байт | 2 сек |
| Данные об использовании продукта и настройках, установленных пользователем (например, интенсивность и температура освещения, режимы работы вентилятора). | Label, minutes countdown | 1 байт | 2 сек- 60 сек |

| | | | |
|--|-------|--------|-------|
| Данные об окружающей среде, получаемые продуктом или передаваемые датчиками (например, качество воздуха, тип варочной панели). | Label | 1 байт | 2 сек |
|--|-------|--------|-------|

Хотя частота сбора данных может различаться, продукты способны генерировать данные непрерывно и в реальном времени.

Данные, рассматриваемые в данном уведомлении, не содержат информации, которая может считаться коммерческой тайной в соответствии с Директивой (ЕС) 2016/943.

Информация о персональных данных, собираемых Оператором при создании учётной записи, необходимой для доступа к приложению Elica Connect (далее — «**Учётная запись Elica**»), доступна в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) в соответствии со статьёй 13 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR).

4. Хранение и срок хранения данных

Данные, генерируемые Продуктом после его подключения к Сервису и сети Интернет, сохраняются на удалённом облачном сервере не более чем 24 месяцев с момента их записи в базу данных.

Данные могут быть удалены раньше указанного срока в следующих случаях:

- ручной запрос на удаление данных через специальный раздел веб-сайта после входа в *Учётную запись Elica*;
- запрос, отправленный через службу поддержки по адресу infoIoT@elica.com;
- удаление *Учётной записи Elica* по запросу пользователя или в случае неактивности;
- отключение синхронизации Продукта с *Учётной записью Elica* через Сервис.

Для подключения Продуктов к серверу Оператора необходимо подключение к Интернету и создание *Учётной записи Elica*, с принятием условий использования Сервиса, доступных на сайте или в приложении при регистрации. 5. Doeleinden van het gebruik van niet-persoonlijke gegevens.

5. Цели использования неперсональных данных

Неперсональные, легко доступные данные, генерируемые Продуктом и Сервисом, Оператор использует в следующих целях:

- подготовка внутренних статистических отчётов;
- техническая поддержка.

Условия доступа и использования таких данных могут согласовываться с третьими лицами — аффилированными компаниями, партнёрами или поставщиками услуг — исключительно для указанных целей.

Хранение данных осуществляется с использованием облачных сервисов, предоставляемых Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, с юридическим адресом: Милан (MI), Via Francesco Melzi D'Eril 34.

6. Доступ к данным

Пользователь может запросить доступ к данным, генерируемым его Продуктом и Сервисом, следующим образом:

- a. войти в *Учётную запись Elica* через сайт elica.com;
- b. перейти в раздел «Мой профиль»;
- c. нажать кнопку «Скачать» в разделе «Данные ваших устройств – Data Act».

В ответ на запрос Оператор отправит электронное письмо на адрес, указанный при регистрации *Учётной записи Elica*, содержащее запрошенные данные и соответствующие метаданные в общепринятом формате "xlsx".

7. Передача данных третьим лицам по запросу пользователя

Пользователь может также направить запрос на адрес infoIoT@elica.com с просьбой, чтобы Оператор:

- предоставил легко доступные данные третьим лицам, указанным пользователем, надлежащим образом уполномоченным в рамках договора;
- прекратил обмен данными с указанными третьими лицами.

Электронное письмо должно содержать достаточную идентификационную информацию о пользователе и соответствующей третьей стороне, включая наименование компании и контактное лицо, чтобы Оператор мог провести необходимые проверки перед выполнением запроса.

8. Ограничения на использование данных пользователями и третьими сторонами

В соответствии со статьями 4(10) и 6(2)(e) Регламента Data Act данные не могут использоваться для разработки продуктов, конкурирующих с продуктами Оператора, а также не допускается применение технических уязвимостей инфраструктуры Оператора для получения доступа к данным.

9. Жалобы

Пользователь имеет право подать жалобу в случае нарушения положений Главы II Регламента Data Act в компетентный орган, назначенный в соответствии со статьёй 37 указанного Регламента.

10. Договорная информация

Обработка данных Оператором продолжается до тех пор, пока: i) Продукт не будет уничтожен, повреждён до степени невозможности генерации данных или отключён от сети и/или *Учётной записи Elica*; ii) пользователь не утратит право на использование Продукта и/или Сервиса; iii) пользователь нарушит Общие условия использования Сервиса; iv) Сервис не будет прекращён Оператором в соответствии с условиями, законодательством и положениями использования; v) *Учётная запись Elica* не будет удалена по запросу пользователя или в случае неактивности.